


BỘ QUI TẮC ỨNG XỬ TẬP ĐOÀN QH PLUS - COC

V 1.0

 Chính Trực

 Đổi Mới

 Cống Hiến

 Quan Tâm

Mục Lục

| | | | | |
|---|--|--|---|----|
| 1. Thông điệp từ Chủ tịch HĐQT | 3 | 4.6 | Chống tham nhũng | 23 |
| 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng | 4 | 4.7 | Quà tặng & tiếp đãi | 24 |
| 2.1 | Quy tắc ứng xử này áp dụng như thế nào? | 4.8 | Xung đột lợi ích | 25 |
| 2.2 | Đối với đối tác và nhà cung cấp | | | |
| 2.3 | Các cán bộ quản lý được mong đợi là những tấm gương điển hình | | | |
| 2.4 | Tuân thủ pháp lý | | | |
| 2.5 | Khi có nghi ngại, hãy tham vấn pháp lý | | | |
| 2.6 | Xử lý một tình huống khó khăn trong tình trạng khẩn cấp khi không có hướng dẫn, qui định | | | |
| 2.7 | Khi một vi phạm xảy ra | | | |
| 2.8 | Hãy báo cáo về các quan ngại | | | |
| 3. Phẩm giá con người là trung tâm để kiến tạo môi trường làm việc tại QH PLUS | 10 | 5. Đổi mới là động lực phát triển | | 26 |
| 3.1 | Tuyên bố của chúng ta về quyền con người | 5.1 | QH PLUS đổi mới để cung cấp giá trị gia tăng cho khách hàng | 27 |
| 3.2 | Tác động đến QHPer | 5.2 | QH PLUS đổi mới với tinh thần không sợ thất bại | 28 |
| 3.3 | Làm việc & giao tiếp | | | |
| 3.4 | Lương, thưởng & giờ làm việc | | | |
| 3.5 | Đào tạo, phát triển con người và cơ hội thăng tiến | | | |
| 3.6 | Đối thoại thẳng thắn, cởi mở | | | |
| 3.7 | Không được phép đối xử phân biệt | | | |
| 3.8 | Lạm dụng và các hành vi quấy rối | | | |
| 3.9 | Lao động trẻ em và lao động cưỡng bức | | | |
| 4. Kinh doanh chính trực và công bằng | 18 | 6. An toàn, sức khỏe và phòng chống dịch bệnh | | 29 |
| 4.1 | Khách hàng là trung tâm | 6.1 | Môi trường làm việc coi trọng an toàn và sức khỏe | 31 |
| 4.2 | Cạnh tranh chính trực | 6.2 | Chống dịch Covid 19 & bệnh truyền nhiễm | 32 |
| 4.3 | Đối tác & hợp tác công bằng | | | |
| 4.4 | Chất lượng sản phẩm và an toàn luôn được đặt lên hàng đầu | | | |
| 4.5 | Hiểu rõ các luật, quy định trong lĩnh vực thương mại và xây dựng | | | |
| | | 7. Bảo vệ tài sản công ty | | 33 |
| | | 7.1 | Gian lận và lạm dụng tài sản công ty | 34 |
| | | 7.2 | Báo cáo số liệu trong hoạt động kinh doanh | 35 |
| | | 7.3 | Sở hữu trí tuệ | 36 |
| | | 8. Bảo vệ và sử dụng thông tin, dữ liệu | | 37 |
| | | 8.1 | Thông tin bí mật | 38 |
| | | 8.2 | Thông tin nội bộ | 38 |
| | | 8.3 | Bảo vệ dữ liệu | 39 |
| | | 8.4 | Sử dụng thông tin và nguồn dữ liệu mở | 40 |
| | | 9. Quan tâm môi trường & đóng góp cho một xã hội công bằng, hạnh phúc | | 41 |
| | | 9.1 | Môi trường sống của chúng ta | 42 |
| | | 9.2 | Biến đổi khí hậu & hành động cần thiết | 43 |
| | | 9.3 | Quý "Vun Gốc" | 44 |
| | | 10. Tuân thủ và hành xử có trách nhiệm | | 46 |

1

Thông điệp từ Chủ tịch HĐQT

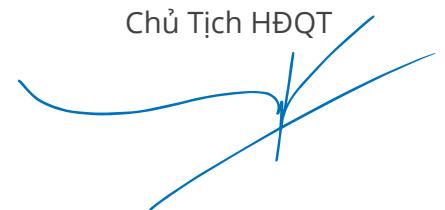
Tại QH PLUS, sự chính trực và tư duy đổi mới là giá trị cốt lõi mà mỗi QHPer chúng ta luôn luôn tôn trọng và giữ gìn. Chúng ta hành động dựa trên những nền tảng giá trị vững chắc mà QH PLUS đã chọn để định hướng chiến lược kinh doanh, hướng dẫn chúng ta trong hành vi, truyền cảm hứng cho những mục tiêu, mô hình kinh doanh và con đường dẫn tới tăng trưởng bền vững có lợi nhuận.

Bộ Quy Tắc Ứng Xử của QH PLUS là một phần trong nền tảng chiến lược phát triển nhân sự của Tập đoàn nhằm hướng dẫn, phát triển QHPer thành những công dân hành xử có trách nhiệm, đạo đức và văn minh trong tổ chức cũng như ngoài xã hội. Bộ Quy Tắc Ứng Xử đóng vai trò hướng dẫn các chính sách và những nguyên tắc quan trọng nhất của Tập đoàn.

Việc tạo dựng một công ty nơi chúng ta tự hào làm việc, nơi mà mọi thứ chúng ta làm và mọi quyết định đưa ra đều được quy chiếu bởi các nguyên tắc chính trực, đạo đức và tôn trọng mọi người, tôn trọng môi trường sống. Thực hiện điều này là nghĩa vụ, trách nhiệm của tất cả QHPer dù ở vị trí nào trong tổ chức. Ban lãnh đạo công ty tin tưởng chắc chắn rằng một cách tiếp cận chính trực, có đạo đức là yếu tố sống còn đối với sự thành công & phát triển của QH PLUS.

Suy nghĩ đến đã là có ý nghĩa, nhưng hành động mới mang lại giá trị thực sự. Hãy đọc Bộ Quy Tắc Ứng Xử để hiểu mỗi QHPer đang được kỳ vọng và yêu cầu làm những gì. Hãy nhớ rằng Bộ Quy Tắc Ứng Xử này không bao trùm hết tất cả các tình huống mà các bạn có thể gặp phải và đôi lúc không dễ xác định rõ ràng cách hành động cho đúng. Mỗi khi các bạn có câu hỏi hay quan ngại gì về những tình huống thực tế như thế, đừng ngần ngại đề nghị được giúp đỡ từ các cấp quản lý và Ban Tổng Giám Đốc công ty.

Chủ Tịch HĐQT



Nguyễn Quang Huy

2

Phạm vi & Đối tượng áp dụng



2.1

Quy tắc ứng xử này áp dụng như thế nào?

Bộ Quy Tắc Ứng Xử này áp dụng đối với tất cả nhân viên của Tập đoàn QH PLUS, công ty thành viên, liên doanh, liên kết và tất cả những đại diện khác hành động thay mặt cho công ty, bao gồm cả nhân viên dài hạn và tạm thời, chuyên gia tư vấn, nhà thầu, cán bộ

quản lý cấp cao và thành viên ban quản trị của các công ty trong Tập đoàn QH PLUS.

Tất cả nhân viên và các đại diện khác có trách nhiệm tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử này.

2.2

Đối với đối tác và nhà cung cấp

QH PLUS cam kết giữ các tiêu chuẩn cao về quyền con người, quyền lao động, trách nhiệm đối với môi trường và chống tham nhũng trong tất cả quy trình và hoạt động kinh doanh, điều này có ý nghĩa là chúng ta yêu cầu tương tự từ các đối tác.

Chúng ta trân trọng các nhà cung cấp, đối tác tôn trọng quyền con người và tuân theo các nguyên tắc cơ bản trong kinh doanh, cạnh tranh lành mạnh.

Chính sách đối tác có cam kết, trách nhiệm của chúng ta hỗ trợ các quyết định mua sắm bằng cách đánh giá các nhà cung cấp tiềm năng, giám sát chất lượng thực hiện của nhà cung cấp và việc thực thi các cam kết của khách hàng trong các thỏa thuận giao dịch.



2.3

Các cán bộ quản lý được mong đợi là những tấm gương điển hình

Nếu bạn là một cán bộ quản lý tại QH PLUS, bạn được trông đợi sẽ là một tấm gương điển hình và sẽ là hình mẫu tốt qua hành vi, hành động và quyết định của bạn. Điều này có ý nghĩa rằng bạn cần làm việc theo Bộ Quy Tắc Ứng Xử. Bạn có nghĩa vụ đảm bảo rằng mọi người trong nhóm của các bạn được cung cấp

tập huấn cần thiết để hiểu và cam kết theo Quy Tắc Ứng Xử, cũng như các chính sách và chỉ dẫn liên quan. Bạn cũng có nghĩa vụ phải hành động khi có vi phạm và báo cáo về tất cả các vi phạm đối với Quy Tắc Ứng Xử này và các chính sách của Tập đoàn.

2.4

Tuân thủ pháp lý

Chúng ta sẽ hoạt động tuân thủ đầy đủ các luật và quy định áp dụng cho các hoạt động của chúng ta. Chúng ta cũng sẽ thực hiện hoạt động kinh doanh theo Bộ Quy Tắc Ứng Xử này và các chính sách, chỉ dẫn của chúng ta. Nếu Bộ Quy Tắc Ứng Xử và các quy định chúng ta ban hành có xung đột với luật, thì quy định chặt chẽ hơn sẽ được áp dụng, với điều kiện không được vi phạm các quy định pháp luật đã ban hành.

2.5

Khi có nghi ngại, hãy tham vấn pháp lý

Tham vấn pháp lý đúng lúc là cần thiết để bảo vệ các lợi ích của QH PLUS và để đảm bảo rằng chúng ta tuân thủ các luật và quy định liên quan. Các bạn có thể phải đối mặt với các tình huống khi Bộ Quy Tắc Ứng Xử này không đưa ra câu trả lời rõ ràng. Trong các tình huống đó các bạn cần thảo luận vấn đề với Ban Tổng Giám Đốc hoặc văn phòng luật sư đại diện của công ty.



2.6

Xử lý một tình huống khó khăn trong tình trạng khẩn cấp khi không có quy định, hướng dẫn

Nếu các bạn ở trong tình huống khi mà các bạn không chắc chắn về việc cần làm, hãy tự hỏi các câu hỏi sau theo chu trình Bộ Quy Tắc Ứng Xử (Code of Conduct) của QH PLUS để giúp bản thân quyết định hành động phù hợp:



2.7

Khi một vi phạm xảy ra

Nhân viên có hành động không đạo đức hoặc vi phạm Bộ Quy Tắc Ứng Xử này hoặc vi phạm các chính sách của Tập đoàn có thể sẽ phải chịu các hình thức kỷ luật. Tùy thuộc vào thực tế và hoàn cảnh, hình thức kỷ luật sa thải có thể được áp dụng.

Trong nhiều vụ việc, các quy định trong Bộ Quy Tắc Ứng Xử và các chính sách, chỉ dẫn có liên quan được dựa trên các quy định của pháp luật, có ý nghĩa là việc các bạn không tuân thủ có thể dẫn tới các hình thức kỷ luật và trừng phạt pháp lý đối với các bạn cũng như đối với QH PLUS.



”

Chúng ta sẽ hoạt động tuân thủ đầy đủ các luật & quy định áp dụng cho các hoạt động của chúng ta.

2.8

Hãy báo cáo về các quan ngại

Nếu các bạn gặp các vi phạm đối với Bộ Quy Tắc Ứng Xử này hoặc bất kỳ chính sách nào của Tập đoàn, các bạn cần phải nêu quan ngại đó với cán bộ quản lý hoặc với cán bộ chuyên trách về lĩnh vực vi phạm hay Ban Tổng Giám Đốc để được thụ lý và xem xét giải quyết.

Trong trường hợp các bạn thấy khó khăn trong việc báo cáo trực tiếp thì có thể phản ánh qua địa chỉ email: gopy@qhplus.com

Tất cả nhân viên được kỳ vọng sẽ báo cáo bất kỳ thông tin nào về hành vi phạm lỗi tiềm ẩn bởi bất kỳ nhân viên hoặc đại diện nào của QH PLUS.

Bất kỳ ai báo cáo quan ngại cần biết rằng QH PLUS có chính sách nghiêm ngặt về việc không trả đũa. Điều này đảm bảo rằng không có hậu quả bất lợi liên quan đến công việc đối với bất kỳ nhân viên nào đã thiện chí cảnh báo cho Ban Tổng Giám Đốc về các vi phạm tiềm ẩn đối với Bộ Quy Tắc Ứng Xử này.



Tất cả nhân viên được kỳ vọng sẽ báo cáo bất kỳ thông tin nào về hành vi phạm lỗi tiềm ẩn bởi bất kỳ nhân viên hoặc đại diện nào của QH PLUS.

3

Phẩm giá con người là trung tâm để kiến tạo môi trường làm việc tại QH PLUS



QH PLUS với triết lí kế thừa, cộng hưởng nhằm tối ưu hóa nguồn lực để mang lại giá trị gia tăng và giải pháp toàn diện cho khách hàng trong lĩnh vực thiết kế, sản xuất, cung cấp, thi công trong ngành công nghiệp xây dựng. Chúng ta chứa trong mình nỗi ấp ủ hướng đến những giá trị tốt đẹp, những chuẩn mực của công việc và mong muốn về một tương lai hưng thịnh, an toàn cho khách hàng, cho nhân viên, cho cổ đông và cho cộng đồng.

Để cùng nhau đi tới đích, tận hưởng và chạm tay vào sự thịnh vượng rực rỡ ấy, hành trình này chỉ có thể đạt được nhờ vào tài sản tuyệt vời nhất của QH PLUS đó là **con người.**

3.1

Tuyên bố của chúng ta về quyền con người

QH PLUS sẽ nỗ lực và cam kết bảo vệ quyền con người thông qua lời nói và hành động. Chúng ta sẽ luôn hành động có đạo đức và tôn trọng quyền con người, như được nêu trong Luật pháp Việt Nam & Luật Quốc tế về Quyền con người và các Công ước cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO).



3.2

Tác động đến QHPer

QH PLUS phải luôn cân nhắc mọi hoạt động và quyết định có tác động như thế nào đến nhân viên và những người quanh chúng ta. Chúng ta cố gắng thực hiện kinh doanh để không làm tổn hại đến mọi người, cho dù gây ra trực tiếp bởi chúng ta hay gián tiếp thông qua các đối tác kinh doanh và nhà cung cấp.

Một phần quan trọng trong nỗ lực về quyền con người liên quan đến quyền lao động và điều kiện làm việc. Quyền của nhân viên và của những người làm việc cho các nhà cung cấp hoặc đối tác kinh doanh phải luôn được tôn trọng và chúng ta sẽ nỗ lực đảm bảo các tiêu chuẩn lao động ở mức cao.

Chúng ta không dung thứ cho lao động trẻ em, lao động cưỡng bức, phân biệt đối xử, quấy rối hoặc lạm dụng, chúng ta cam kết về giờ làm việc và thù lao, tự do thành lập hội và đàm phán tập thể. Sức khỏe, an toàn của nhân viên là ưu tiên hàng đầu, chúng ta luôn nỗ lực để quản lý và giảm thiểu rủi ro về tai nạn hay bệnh tật.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Duy trì quyền con người là trách nhiệm của mỗi cán bộ quản lý và nhân viên tại QH PLUS. Tại khu vực làm việc của các bạn, hãy xem xét các hoạt động, hành động và quyết định của các bạn có thể tác động thế nào đến con người, và hãy giảm thiểu bất kỳ tác động tiêu cực nào.

Nếu các bạn thấy có rủi ro về quyền con người, hãy báo cáo ngay cho cán bộ quản lý HR hoặc cán bộ HSES, Ban Tổng Giám Đốc. Các bạn cũng có thể báo cáo thông qua email: gopy@qhplus.com



3.3

Làm việc & giao tiếp

Xây dựng văn hóa giao tiếp, hành vi ứng xử văn minh được QH PLUS quan tâm và yêu cầu toàn thể chúng ta phải thực hiện nghiêm túc nhằm xây dựng các mối quan hệ phát triển lành mạnh, có chiều sâu giữa các QHPer cũng như với đối tác, khách hàng và các mối quan hệ trong cộng đồng.



Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy thực hành 4C+ (Chào, Cười, Chúc mừng, Cảm ơn, + Xin lỗi) mọi lúc, mọi nơi với mọi mối quan hệ trong công việc & cuộc sống.

Dùng từ ngữ một cách trong sáng, rõ ràng. Không dùng từ ngữ thiếu văn hóa, kích động trong quá trình giao tiếp bằng lời nói hoặc văn bản.

Sử dụng email hay các mạng xã hội một cách có trách nhiệm và tuân thủ các nguyên tắc, hướng dẫn sử dụng của QH PLUS.

Hãy hiểu và thực hành các kỹ năng, thông lệ cơ bản trong kinh doanh mà QHPer thường gặp như: hành động chào hỏi, đưa & nhận namecard, chỗ ngồi trong phòng họp và nơi tiệc chiêu đãi, ăn uống văn minh, thuyết trình & thảo luận chuyên nghiệp ... QH PLUS khuyến khích mọi cá nhân tự tìm hiểu các kỹ năng sống văn minh, hạnh phúc qua các kênh thông tin chính thống và tổ chức có uy tín để trở thành một nhân viên, công dân toàn cầu.

Hãy tìm hiểu chi tiết các hướng dẫn, qui định liên quan với cấp quản lý của bạn hoặc Phòng HR.

Hãy hiểu và thực hành các kỹ năng, thông lệ cơ bản trong kinh doanh mà QHPer thường gặp



3.4

Lương, thưởng & giờ làm việc

Tại QH PLUS, sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống riêng luôn được khuyến khích.

Chúng ta xây dựng chế độ đãi ngộ tốt, khen thưởng tương xứng dựa trên kết quả công việc nhằm mục tiêu xây dựng công ty có mức thu nhập dẫn đầu.



Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Thu nhập và năng suất lao động luôn đi đôi với nhau, QH PLUS khuyến khích các giải pháp tăng năng suất lao động để giúp gia tăng thu nhập cho QHPer ở vị trí đầu trong ngành.

QH PLUS khuyến khích khen thưởng, công nhận cho những sáng kiến, cải tiến có giá trị hoặc đạt thành tích vượt trội trong quá trình công tác. Hãy trao đổi với cấp quản lý của bạn về điều này nếu bạn thấy mình đã làm được những điều đó.

Sử dụng phép năm được khuyến khích để cân bằng và tái tạo sức sáng tạo, lao động.

Hãy tự giác và tuân thủ giờ làm việc một cách nghiêm túc, có trách nhiệm. QH PLUS quan tâm chính là kết quả công việc tạo ra từ nhân viên, tuy nhiên một số vị trí, việc tuân thủ thời gian chặt chẽ để tạo ra kết quả công việc là cần thiết.

Để có hướng dẫn thêm và các thông tin chi tiết về lương, bảo hiểm, thưởng, chính sách phúc lợi, vui lòng liên hệ phòng HR hoặc cấp quản lý trực tiếp.



3.5

Đào tạo, phát triển con người và cơ hội thăng tiến

QH PLUS xác định tiêu chí “LEARN - học hỏi” trong chiến lược trọng tâm 4L nhằm thể hiện rõ quan điểm đào tạo và phát triển QHPer sẽ là trọng tâm thực thi trong chiến lược phát triển bền vững.

Việc thiết lập các tiêu chí năng lực, xây dựng chương trình huấn luyện, đào tạo và giao quyền, bổ nhiệm, luân chuyển phù hợp được xem là những hành động cần thiết và nghiêm túc của Tập đoàn.



Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Các bạn sẽ được tạo điều kiện để học tập, đào tạo, ứng dụng trong thực tiễn một cách liên tục.

Cơ hội thăng tiến sự nghiệp của QHPer tại Tập đoàn là công bằng và được xem xét dựa trên quá trình học tập, phát triển bản thân và những thành tích cụ thể đạt được trong tổ chức.

Hãy tìm hiểu trong Bảng tiêu chuẩn năng lực để biết các bạn cần phải đào tạo kiến thức và kỹ năng gì trong vị trí công việc mình đang đảm trách. Trong trường hợp bạn có nhu cầu đào tạo thêm, đừng ngần ngại nói lên yêu cầu của bạn với cấp quản lý hoặc phòng HR.

Cơ hội thăng tiến sự nghiệp của QHPer tại Tập đoàn là công bằng & được xem xét dựa trên quá trình học tập, phát triển bản thân và những thành tích cụ thể đạt được trong tổ chức.



3.6

Đối thoại thẳng thắn, cởi mở

QH PLUS cam kết có mối quan hệ mang tính xây dựng với nhân viên và liên tục cố gắng để phát triển một môi trường làm việc chân thành, cởi mở, công bằng.

Chúng ta đặt mục tiêu có đối thoại cởi mở và minh bạch để nhân viên trực tiếp tham gia đối thoại về tất cả các vấn đề liên quan đến quyền lợi hợp pháp của mọi thành viên QHPer với Ban lãnh đạo công ty.



Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Nếu bạn có bất cứ bất đồng nào với cấp trên thì việc trao đổi trực tiếp một cách cởi mở, thẳng thắn, minh bạch được khuyến khích thực hiện ở nơi phù hợp với không khí chân thành, cầu thị được xem là cần thiết khi đối thoại. Hành động trả đũa hoàn toàn bị nghiêm cấm tại QH PLUS nên các bạn cứ thoải mái nói nên ý nghĩ của mình.

Đối thoại giữa đại diện công đoàn/ nhân viên và Ban Giám Đốc phải mang tính xây dựng, tôn trọng và được tổ chức định kỳ hằng năm.



QH PLUS cam kết có mối quan hệ mang tính xây dựng với nhân viên và liên tục cố gắng để phát triển một môi trường làm việc chân thành, cởi mở, công bằng

3.7

Không được phép đối xử phân biệt

Sự phân biệt đối xử không có chỗ trong môi trường làm việc của chúng ta. Không ai bị đối xử phân biệt do các đặc điểm cá nhân hoặc đức tin, giới tính, tuổi tác, tôn giáo, tình trạng hôn nhân, chủng tộc, địa vị đẳng cấp, nền tảng xã hội, bệnh tật, khuyết tật, thai sản, xuất xứ dân tộc và quốc gia, quốc tịch, thành viên trong các tổ chức nhân viên bao gồm công đoàn, chính trị. Tất cả nhân viên phải luôn được đối xử tuyệt đối theo khả năng và năng lực của người đó trong bất kỳ quyết định nào về công việc.

3.8

Lạm dụng và các hành vi quấy rối

Là một phần trong cam kết của chúng ta về một môi trường làm việc đa dạng và bao quát toàn diện, chúng ta không dung thứ cho các hành vi quấy rối và ức hiếp. Không được phép có các hành vi ngược đãi tại nơi làm việc, chẳng hạn như các hành động tiêu cực lặp đi lặp lại đối với nhân viên. Tất cả nhân viên sẽ đối xử với nhau với sự tôn trọng, phẩm giá và lịch sự.

Hành vi quấy rối có thể là các bình luận viết ra hoặc bằng lời nói, chuyện phiếm, chuyện đùa và giễu cợt, ngôn ngữ hoặc nhận xét có tính phỉ báng hoặc công kích, hoặc ức hiếp trong đó những người có quyền lạm dụng vị thế của họ để xúc phạm, đe dọa hoặc có hành vi hiểm độc.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Không phụ thuộc vào các khác biệt, vị trí, tuổi tác hoặc các loại phân biệt khác, hãy đối xử với mọi người với sự tôn trọng, chân thành và lịch sự.

Hãy đảm bảo rằng bất kỳ quyết định tuyển dụng, giao việc, khen thưởng & kỷ luật nào mà các bạn đưa ra đều không bị phân biệt.

Để có hướng dẫn thêm, vui lòng liên hệ phòng HR hoặc Ban Tổng Giám Đốc.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy đối xử với tất cả mọi người với sự tôn trọng và lịch sự.

Không bao giờ email, nhắn tin, điện thoại nói rõ hoặc ám chỉ về tình dục, hoặc đưa ra các nhận xét hoặc chế nhạo xúc phạm về sắc tộc hoặc tôn giáo, giới tính, đặc điểm cơ thể hoặc dị tật của người khác.

Không đặt các câu hỏi xâm phạm về cuộc sống cá nhân của người khác và không được lặp đi lặp lại các lời mời xã giao không được hoan nghênh hoặc ám chỉ về tình dục.

Không được lạm dụng vị thế của các bạn đối với nhân viên ở cấp thấp hơn.

Hãy lên tiếng nếu các bạn nhận thấy một tình huống mà người khác bị ức hiếp hoặc lạm dụng.

3.9

Lao động trẻ em và lao động cưỡng bức

QH PLUS không dung thứ đối với việc sử dụng lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức, ép buộc hoặc buôn bán lao động dưới bất kỳ hình thức nào.

Ngoài ra, chúng ta không dung thứ cho các hành vi lạm dụng, bóc lột hoặc quấy rối tình dục đối với bất kỳ cá nhân nào ngoài ý muốn của họ hoặc vì tiền, khi đi công tác hoặc dưới bất kỳ hình thức nào khi đại diện cho công ty.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Nếu các bạn quan sát thấy bất kỳ điều gì có thể cho thấy một nguy cơ về lao động trẻ em, lao động cưỡng ép hoặc buôn người liên quan đến các hoạt động của QH PLUS hoặc các hoạt động như vậy của nhà cung cấp hay đối tác kinh doanh, vui lòng báo cáo ngay với phòng HR và Ban lãnh đạo công ty.



QH PLUS không dung thứ đối với việc sử dụng lao động trẻ em

4

Kinh doanh chính trực & công bằng



4.1

Khách hàng là trung tâm

Khách hàng là trung tâm của các chính sách, hệ thống hoạt động và các ý tưởng kinh doanh của QH PLUS. Tất cả nhu cầu chính đáng của khách hàng luôn được xem xét, thực thi một cách nghiêm túc trong mọi suy nghĩ và hành động của QHPer.



4.2

Cạnh tranh chính trực

Luật cạnh tranh được triển khai tại Việt Nam và trên thế giới nhằm bảo vệ sự cạnh tranh trên thị trường. Các luật này cấm các thỏa thuận phi cạnh tranh và lạm dụng vị thế chi phối trên thị trường.

Tại QH PLUS, chúng ta đặt niềm tin vào một thị trường minh bạch, công bằng và cạnh tranh, chúng ta cạnh tranh trên giá trị thực của sản phẩm và dịch vụ của chúng ta. Chúng ta không thực hiện các hành động phi pháp theo luật cạnh tranh và tất cả nhân viên của QH PLUS đều được mong đợi tuân thủ chặt chẽ các luật pháp về cạnh tranh công bằng.

Quan điểm nhất quán của QH PLUS là chúng ta không có đối thủ cạnh tranh triệt tiêu, mà chỉ có đối tác cùng nhau phát triển.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy xem sự thỏa mãn của khách hàng về sản phẩm, dịch vụ của QH PLUS là mục tiêu tối thượng để phục vụ trên nguyên tắc không vi phạm các giá trị đạo đức và quy luật cơ bản đã được công nhận trong văn hóa kinh doanh.

Hãy luôn đặt mình là khách hàng khi thiết kế, sản xuất hay cung cấp một dịch vụ nào đó để hiểu được mong muốn và nhu cầu chính đáng, từ đó tìm phương án tối ưu để đáp ứng.

Khi có một yêu cầu từ khách hàng mà bạn không biết phải xử lý như thế nào, hãy liên lạc với cấp quản lý trực tiếp để được tham vấn.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Không bao giờ tham gia vào bất kỳ thỏa thuận hoặc ghi nhớ nào với một đối thủ cạnh tranh về định giá, điều kiện thương mại, sản xuất, phát triển kỹ thuật, đấu thầu, khách hàng, chia sẻ thị trường hoặc các hoạt động tiếp thị khác.

Tôn trọng khách hàng. Không bao giờ cố gắng áp giá hoặc cố gắng giới hạn quyền hợp pháp của khách hàng theo chính sách bán hàng đã ban hành.

Không có hành vi, quan điểm thù hằn, quyết định gây ảnh hưởng sống còn đến đối thủ cạnh tranh. Xây dựng quan hệ đối tác, chia sẻ thị phần dựa trên năng lực, điều kiện mỗi doanh nghiệp.

4.3

Đối tác & hợp tác công bằng

QH PLUS nỗ lực đạt được sự tin cậy của các bên liên quan bằng cách cũng suy nghĩ cho cả lợi ích đa dạng của các bên liên quan đó, chứ không phải là chỉ theo đuổi lợi ích cho chính bản thân.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer & đối tác?

Hãy suy nghĩ và hành động, ra quyết định trên nguyên tắc đối tác 2 bên cùng có lợi “win-win”.

Hãy đối xử công bằng, không phân biệt vai trò, vị trí doanh nghiệp đối với khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu phụ trong các thỏa thuận kinh doanh, hợp tác. QH PLUS nghiêm cấm suy nghĩ và hành vi “thượng đội hạ đạp”, chèn ép trong các quan hệ với đối tác.

Hãy bảo vệ quyền lợi chính đáng của QH PLUS dựa trên luật pháp, các nguyên tắc cơ bản trong kinh doanh và yêu cầu tuân thủ các cam kết, thỏa thuận (bằng văn bản, hợp đồng giao kết và ngay cả lời nói) từ đối tác là khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu phụ, nhà đầu tư, ngân hàng, ...

Nếu nhận thấy sự đối xử thiếu công bằng xảy ra trong các giao dịch, hãy báo cáo với Ban lãnh đạo công ty để được xử lý hoặc gửi phản ánh về email: gopy@qhplus.com



Hãy đối xử công bằng, không phân biệt vai trò, vị trí doanh nghiệp đối với khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu phụ trong các thỏa thuận kinh doanh, hợp tác.



4.4

Chất lượng sản phẩm & an toàn luôn được đặt lên hàng đầu

QH PLUS tuân thủ các quy định pháp luật và các tiêu chuẩn riêng về chất lượng và an toàn trong khi thiết kế, phát triển, sản xuất, tiếp thị và bán các sản phẩm của chúng ta. Không thực hiện giao sản phẩm đến khách hàng cho đến khi đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về chất lượng, tiêu chuẩn về an toàn. Chúng ta giới thiệu sản phẩm, dịch vụ một cách chính xác, trung thực và cần có minh chứng cho các tuyên bố của chúng ta.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy luôn tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý cũng như các chính sách của QH PLUS liên quan đến thiết kế, sản xuất, bán hàng, vận chuyển, thi công xây lắp của chúng ta.

Không bao giờ đi tắt hoặc đưa ra các quyết định có thể thỏa hiệp về tính an toàn của sản phẩm.

Không được thao túng việc kiểm tra hay kết quả kiểm tra chất lượng sản phẩm.

Không được cung cấp thông tin không chính xác về chất lượng, an toàn hay các khía cạnh khác của sản phẩm hay dịch vụ của chúng ta.



4.5

Hiểu rõ các luật, quy định trong lĩnh vực thương mại & xây dựng

QH PLUS là một công ty hoạt động trong lĩnh vực công nghiệp xây dựng nên phải tuân thủ luật xây dựng, luật an toàn lao động, các tiêu chuẩn, qui định, hướng dẫn. Do đó, việc xem xét chặt chẽ các qui định thương mại và các điều khoản trong hợp đồng mua bán, giao thầu cần phải được kiểm tra và xem xét cẩn trọng, nghiêm túc.

Vi phạm không những gây tổn hại đến danh tiếng của chúng ta, mà còn có thể dẫn tới xử lý hình sự đối với công ty và các cá nhân chịu trách nhiệm. Các quy định thương mại, tiêu chuẩn, luật pháp luôn phức tạp, được cập nhật thường xuyên và áp dụng chúng khác nhau tùy theo từng điều kiện và luật tại mỗi quốc gia, do đó cần tìm hiểu, áp dụng một cách đúng đắn và chính xác.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Nhân viên tham gia vào hoạt động thương mại, xuất nhập khẩu, thi công xây dựng phải tuân theo các luật, quy định, điều kiện thương mại, hướng dẫn được áp dụng.

Xác định rõ khi một hoạt động thương mại hoặc một giao dịch kinh doanh có thể dẫn tới tình huống phải áp dụng các quy định về kiểm soát xuất khẩu và trừng phạt thương mại.

Thực hiện thẩm định phù hợp tại thị trường, khách hàng hoặc các tình huống có rủi ro cao. Nhận biết và hành động khi có cảnh báo nguy hiểm có thể xuất hiện khi tiến hành kinh doanh và thi công xây lắp.

Để có hướng dẫn, vui lòng tham khảo với cấp quản lý trực tiếp hoặc tham vấn văn phòng luật sư của Tập đoàn.

QH PLUS là một công ty hoạt động trong lĩnh vực công nghiệp xây dựng nên phải tuân thủ luật xây dựng, luật an toàn lao động, các tiêu chuẩn, qui định, hướng dẫn.



4.6

Chống tham nhũng

Tham nhũng là hành vi lạm dụng hoặc sử dụng sai quyền lực được giao để đem lại lợi ích cá nhân. QH PLUS không dung thứ cho hành vi tham nhũng dưới mọi hình thức. QH PLUS và bất kỳ ai đại diện cho QH PLUS (bao gồm cả bên thứ ba) không được tham gia vào hoặc ủng hộ cho các hành vi tham nhũng.

Hành vi tham nhũng có thể được thực hiện dưới hình thức: tiền mặt, thẻ hoặc phiếu quà tặng với giá trị lớn, hoa hồng hoặc lợi quả.



Hãy đưa ra quyết định một cách chính trực, không để đối tác, nhà cung cấp dùng vật chất để mua chuộc chúng ta và đổi lấy lợi ích cho họ.



Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer & đối tác?

Hãy đưa ra quyết định một cách chính trực, không để đối tác, nhà cung cấp dùng vật chất để mua chuộc chúng ta và đổi lấy lợi ích cho họ. Việc làm này gây thiệt hại cho QH PLUS về tài chính cũng như uy tín.

Các bạn, công ty, thành viên của gia đình và bạn bè đều không được nhận bất kỳ lợi ích không phù hợp nào thông qua vị trí của các bạn với tư cách là một nhân viên hoặc đại diện của QH PLUS.

Các bạn sẽ không bị giáng chức, bị phạt hoặc chịu các hậu quả bất lợi khác khi khước từ tham gia vào các hành vi tham nhũng.

Các bạn sẽ phải đền bù giá trị thiệt hại hoặc bị vướng vào pháp lý, xử lý hình sự nếu xảy ra vi phạm nghiêm trọng.

Nếu các bạn được đề xuất một món quà không phù hợp, hay một lợi ích ưu ái hoặc nếu bạn nhận được yêu cầu từ đối tác hay phát hiện những quan ngại tiêu cực từ một người khác trong tổ chức. Ngược lại, nếu đối tác bị nhân viên của QH PLUS có những hành động gợi ý, hay yêu cầu những lợi ích cụ thể để được ưu ái trong công việc thì bạn hãy báo cáo vấn đề với Tổng Giám Đốc Tập đoàn hoặc bạn cũng có thể gửi sự việc qua email: gopy@qhplus.com để được xử lý.

4.7

Quà tặng & tiếp đãi

Quà tặng và tiếp đãi kinh doanh phải là hành động thiện chí mà không phải là để trả ơn, lại quả cho hoạt động kinh doanh với chúng ta. Tương tự, quà tặng và tiếp đãi được đề nghị hoặc được nhận từ nhân viên của khách hàng hoặc nhà cung cấp - bao gồm cả các khách hàng và nhà cung cấp tiềm năng - có thể bị coi là hối lộ nếu chúng ta không đáp ứng các tiêu chí nhất định về quà tặng, tiếp đãi kinh doanh được chấp thuận theo thông lệ.

Liên quan đến giá trị quà mà đối tác tặng công ty và cá nhân theo thông lệ kinh doanh, QHPer cần tuân thủ việc không nhận quà có giá trị vượt quá 3 triệu VNĐ. Chúng ta khuyến khích người được nhận quà giao lại cho phòng HR của các đơn vị để được ghi nhận và phân bổ cho mục đích chung của tổ chức hoặc dùng cho công tác thiện nguyện một cách công khai, minh bạch.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Bạn được phép nhận quà tặng bằng hiện vật từ đối tác trong trường hợp theo thông lệ kinh doanh, văn hóa của mỗi công ty và quốc gia.

Hãy đảm bảo rằng việc nhận quà này không ảnh hưởng đến các quyết định kinh doanh gây tổn hại lợi ích của QH PLUS và có giá trị dưới hạn mức qui định.

Việc thông báo và chuyển quà này sử dụng cho mục đích chung của công ty và công tác thiện nguyện được khuyến khích.

Liên quan đến giá trị quà mà đối tác tặng công ty và cá nhân theo thông lệ kinh doanh, QHPer cần tuân thủ việc không nhận quà có giá trị vượt quá **3** triệu VNĐ.



4.8

Xung đột lợi ích

Khi vấn đề cá nhân có thể ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh, thì đó là một xung đột lợi ích. Cách tốt nhất để giải quyết các xung đột lợi ích là tránh hoàn toàn các xung đột đó. Nếu xuất hiện các xung đột, các bạn cần phải cởi mở và minh bạch về tình huống đó.

Các xung đột này có thể xảy ra theo nhiều hình thức khác nhau như:

- Việc làm ngoài công việc của các bạn, trong đó lợi ích của một công việc xung đột với một công việc khác.
- Do lợi ích gia đình, trong đó một thành viên gia đình hoặc người thân khác được thuê hoặc giám sát bởi các bạn.
- Khi hàng hóa hoặc dịch vụ được mua từ một người thân hoặc một người bạn hoặc một doanh nghiệp được kiểm soát bởi bất kỳ người nào như trên.
- Nếu các bạn hoặc một thành viên gia đình có lợi ích tài chính có thể ảnh hưởng đến quyết định của các bạn. Đồng thời, khi các bạn hoặc một thành viên gia đình có một lợi ích cá nhân trực tiếp hoặc gián tiếp đối với bất kỳ một nhà cung cấp hay khách hàng nào của QH PLUS.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Không tham gia tuyển dụng ở bên ngoài công ty hoặc tham gia vào các hoạt động có thể xung đột hoặc có biểu hiện xung đột lợi ích với QH PLUS hoặc có thể làm giảm hiệu quả công việc hoặc ảnh hưởng tới việc thực hiện nghĩa vụ của các bạn tại QH PLUS.

Hãy tiết lộ, báo cáo bất kỳ xung đột lợi ích nào bạn có ngay lập tức với Ban Tổng Giám Đốc để xem xét tính chất và có quyết định cụ thể về sự việc một cách công khai, minh bạch.



Cách tốt nhất để giải quyết các xung đột lợi ích là tránh hoàn toàn các xung đột đó. Nếu xuất hiện các xung đột, các bạn cần phải cởi mở và minh bạch về tình huống đó.



5

Đổi mới là động lực phát triển

CE



BUREAU
VERITAS

ISO 9001:2015

ISO 45001:2018

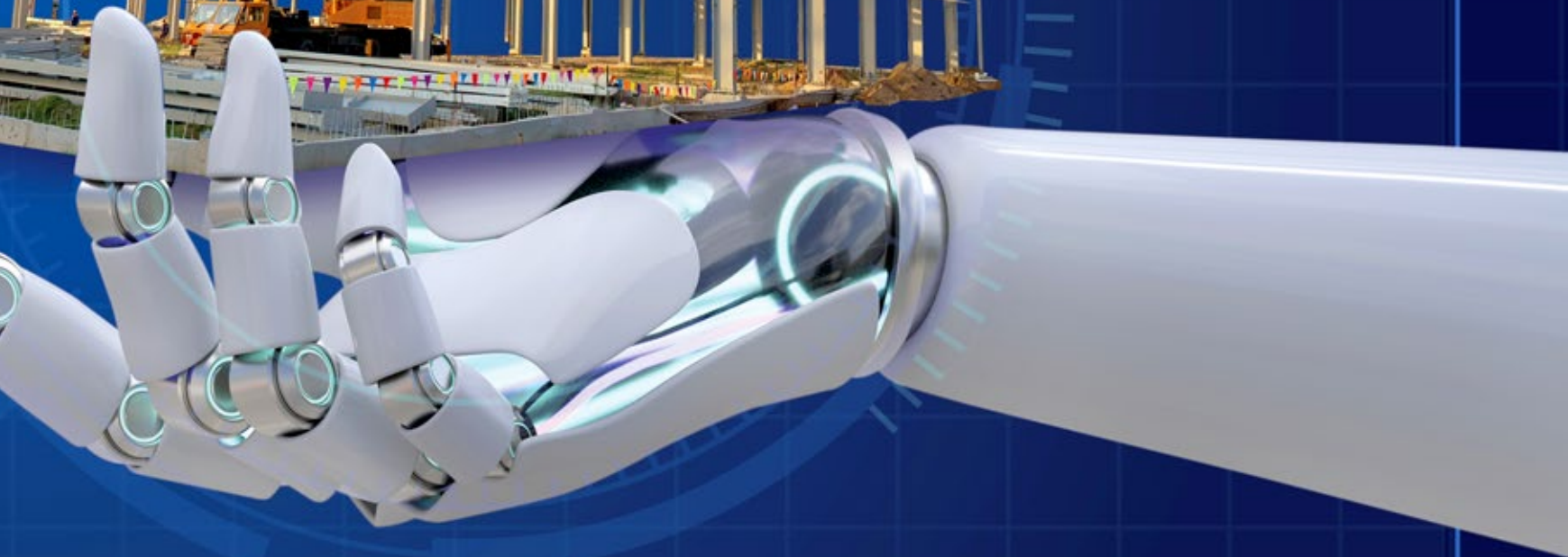
ISO 3834-2:2006

EN 1090-1:2009



ghplus[®]
BUILDING A SAFE LIFE

**3K
3P**



STEEL STRUCTURES
& P.E.B



REINFORCEMENT
STEEL BAR



WELDED MESH



STEEL PLATE,
COIL & SECTION



CONSTRUCTION
ACCESSORIES



FINISHING
MATERIALS



ALUMINUM &
GLASS PRODUCTS



5.1

QH PLUS đổi mới để cung cấp giá trị gia tăng cho khách hàng bằng sự sáng tạo & cải thiện không ngừng nghỉ.

Đổi mới là một giá trị cốt lõi, là định hướng thiết lập chiến lược kinh doanh, là thước đo trong quá trình phát triển sản phẩm, dịch vụ và cũng là cơ sở trong việc thực thi hoạt động sản xuất, kinh doanh hằng ngày của mỗi QHPer.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy luôn tự hỏi làm sao để chất lượng sản phẩm, dịch vụ hoặc kết quả công việc các bạn làm ra ngày một tốt hơn theo chuẩn 3K3P của QH PLUS. Không có tư duy bảo thủ, cục bộ mà hãy cởi mở, cầu thị tiếp nhận ý kiến đóng góp & các ý tưởng mới.

Đổi mới gắn với nhu cầu, mong muốn của khách hàng và hòa hợp với môi trường, xu hướng phát triển của xã hội là căn cứ quyết định và phê duyệt để thực thi.

Sáng kiến và cải tiến luôn được đánh giá cao, ghi nhận và khen thưởng xứng đáng tại QH PLUS. Hãy báo cáo với cấp quản lý của bạn về những cải tiến, sáng kiến bạn đã hoặc sẽ dự định làm.



Sáng kiến và cải tiến luôn được đánh giá cao, ghi nhận và khen thưởng xứng đáng tại QH PLUS.



5.2

QH PLUS đổi mới với tinh thần không sợ thất bại

Ý tưởng, sáng kiến, sự thay đổi luôn đi kèm với nỗi sợ thất bại, sợ trách nhiệm, sợ mất mát và những áp lực. Chúng tạo ra những rào cản khiến chúng ta do dự, không dám quyết định, không dám hành động. QH PLUS luôn luôn đón nhận ý tưởng mới trong kinh doanh, sáng kiến cải tiến công việc và sẵn sàng đầu tư, đồng hành cùng thực hiện sự đổi mới đó với tinh thần không sợ thất bại và không truy trách nhiệm.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy đưa ra ý tưởng và sáng kiến để cải tiến, đổi mới công việc của bạn với tinh thần không sợ thất bại và bạn được cam kết từ Ban lãnh đạo công ty là không bị ảnh hưởng đến đánh giá khen thưởng hay thăng tiến nếu thất bại.

Bạn sẽ được ghi nhận, tuyên dương và xem xét như là những tấm gương cống hiến không mệt mỏi cho sự phát triển của QH PLUS.

Hãy hành động với ý nghĩ “Không gì là không thể”.

Không nên hiểu sai bản chất của điều này là bạn được chấp nhận lỗi hay thất bại lập đi lập lại cho một vấn đề tương tự.

Bạn sẽ được ghi nhận,
tuyên dương và xem xét
như là những
tấm gương cống hiến
không mệt mỏi
cho sự phát triển
của QH PLUS.



6

An toàn, sức khỏe và phòng chống dịch bệnh



6.1

Môi trường làm việc coi trọng an toàn và sức khỏe

Hiểu rõ rằng nhân viên là yếu tố quan trọng nhất để đạt được thành công dài hạn của công ty, QH PLUS cam kết liên tục xây dựng một môi trường làm việc cho phép phát huy kết quả thực hiện công việc bền vững và là nơi tất cả nhân viên có thể cống hiến hết mình. Cam kết của chúng ta về sức khỏe và an toàn đạt trên hoặc bằng mức qui định của pháp luật.

An toàn và sức khỏe là ưu tiên hàng đầu khi thiết kế, triển khai các quy trình làm việc cũng như trong cách thức chúng ta tổ chức các hoạt động của mình. QH PLUS luôn nỗ lực để giảm hoặc loại bỏ các chấn thương, tai nạn tại nơi làm việc và các bệnh nghề nghiệp. Ban Giám Đốc, các cấp quản lý ở tất cả các cấp chịu trách nhiệm trực tiếp trong các hành động để giảm thiểu các tác động tiêu cực tiềm ẩn đối với mỗi cá nhân.



Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

An toàn là kết quả của tất cả chúng ta cam kết đóng góp cho một môi trường làm việc mạnh khỏe và hạnh phúc.

Hãy luôn tuân thủ các chỉ dẫn an toàn tại nơi làm việc của các bạn.

Hãy dừng việc nếu thấy nguy cơ xảy ra tai nạn lao động.

Kiểm tra, xem xét nếu có bất kỳ rủi ro nào về an toàn và sức khỏe tại khu vực làm việc của các bạn. Hãy đề xuất cách thức xử lý vấn đề.

Để có hướng dẫn, vui lòng liên hệ phòng HR hoặc HSES.



6.2

Chống dịch Covid 19 và bệnh truyền nhiễm

QH PLUS xem dịch bệnh Covid 19 là rất nghiêm trọng, có ảnh hưởng nặng nề đến an toàn, sức khỏe bản thân và gia đình mỗi QHPer. Dịch bệnh gây nhiều hệ lụy tiêu cực cho môi trường kinh doanh cũng như phát sinh nhiều vấn đề xã hội khó dự đoán. Do đó, thực hiện các khuyến cáo từ WHO, Bộ Y Tế Việt Nam và các qui định phòng chống dịch phù hợp với đặc thù hoạt động kinh doanh, sản xuất của QH PLUS được yêu cầu các bạn thực hiện một cách nghiêm túc, có trách nhiệm để bảo vệ sức khỏe bản thân và cộng đồng.



Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy thực hiện 7K (Khẩu trang – Khoảng cách – Khử khuẩn – Không tụ tập – Khai báo y tế - Không khí sạch – Khỏe mạnh) trong thời kỳ dịch bệnh ở mọi lúc, mọi nơi bạn thực hiện công việc và tiếp xúc xã hội.

Hãy có ý thức luyện tập nâng cao sức khỏe, vệ sinh tay chân thường xuyên, đeo khẩu trang ở nơi công cộng khi bản thân bị bệnh trong điều kiện bình thường để bảo vệ an toàn sức khỏe cho bản thân, gia đình và xã hội.

Báo cáo ngay với cơ quan y tế gần nhất hoặc phòng HR nếu bạn nghi ngờ mình bị bệnh hoặc nguy cơ tiếp xúc với người bị bệnh truyền nhiễm để được tư vấn, chữa trị và chăm sóc y tế kịp thời.





7

Bảo vệ
tài sản
công ty

7.1

Gian lận và lạm dụng tài sản công ty

Hãy tránh xa gian lận và việc sử dụng các tài sản của công ty cho các hoạt động có thể tổn hại đến uy tín của bản thân.

Chúng ta không dung thứ cho gian lận và lạm dụng tài sản của công ty. Gian lận là hành động với mục đích lừa dối công ty để thực hiện những hoạt động dẫn đến tổn hại về kinh tế đối với QH PLUS.

Tài sản, thiết bị, tài nguyên và các quỹ (trừ quỹ thiện nguyện) phải được sử dụng chỉ cho mục đích kinh doanh và không vì lợi ích cá nhân.

Các ví dụ về lạm dụng tài sản bao gồm ăn cắp, làm sai lệch báo cáo chi phí hoặc thời gian, sử dụng không phù hợp phương tiện, máy tính, điện thoại hay cơ sở vật chất của công ty hoặc sử dụng không hợp lý chiết khấu hoa hồng dành cho nhân viên.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Các chi phí cá nhân như đi lại hoặc giải trí cá nhân không được phép coi là chi phí kinh doanh.

Máy tính của công ty không được phép sử dụng cho bất kỳ hoạt động phi pháp nào hoặc để xem các tài liệu không phù hợp, bao gồm các trang web khiêu dâm, trang web kích động thù địch hoặc bất kỳ trang web nào có thể làm tổn hại uy tín của chúng ta.

Việc sử dụng cá nhân đối với các tài nguyên của công ty như phương tiện, máy tính, điện thoại, thiết bị máy móc phải được giữ ở mức tối thiểu.

Máy tính của công ty không được phép sử dụng cho bất kỳ hoạt động phi pháp nào hoặc để xem các tài liệu không phù hợp



7.2

Báo cáo số liệu trong hoạt động kinh doanh

Sự chính trực trong các báo cáo tài chính, kinh doanh, sản xuất, thi công là thiết yếu để duy trì sự tin cậy của khách hàng, nhà cung cấp và các bên có quyền lợi liên quan khác.

Việc nhập thông tin vào phần mềm, sổ sách hoặc hồ sơ của chúng ta với chủ ý che giấu hoặc làm sai lệch bản chất thực của bất kỳ giao dịch nào hoặc nhập thông tin sai lệch để tác động đến các mục tiêu hoặc kết quả công việc đều không được cho phép.

Tất cả các giao dịch tài chính phải được ghi chép lại và ghi sổ kế toán tuân theo các nguyên tắc kế toán áp dụng được quy định trong hệ thống của QH PLUS và qui định pháp luật hiện hành.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy luôn tuân theo các qui định của QH PLUS khi báo cáo các giao dịch tài chính, tình hình kinh doanh, sản xuất và thi công.

Khi báo cáo thông tin, không được thông tin sai về thực tế và hãy đảm bảo rằng thông tin phản ánh chính xác tình hình được báo cáo.

Hãy điều chỉnh, khắc phục và báo cáo ngay việc dính chính số liệu nếu không may có sai sót do lỗi khách quan của hệ thống dẫn đến nhầm lẫn.

Nếu các bạn phát hiện hoặc nghi ngờ có gian lận xảy ra, hãy báo cáo ngay việc đó với Ban Tổng Giám Đốc.



Sự chính trực trong các báo cáo tài chính, kinh doanh, sản xuất, thi công là thiết yếu để duy trì sự tin cậy của khách hàng, nhà cung cấp và các bên có quyền lợi liên quan khác.



7.3

Sở hữu trí tuệ

Sở hữu trí tuệ của QH PLUS như: bí quyết, ý tưởng, bí mật thương mại, đăng ký sáng chế, nhãn hiệu thương mại, tên miền, thiết kế và tài liệu quản lý là các tài sản có giá trị đối với công ty. Giá trị đó có thể bị mất hoặc bị tổn hại nếu những tài sản này bị sử dụng sai hoặc bị tiết lộ trái phép.

Sở hữu trí tuệ được bảo vệ không chỉ thông qua việc nộp đơn, đăng ký và gia hạn, mà còn qua phản đối, làm mất hiệu lực hoặc khởi kiện vi phạm bản quyền đối với các bên thứ ba.

Bất kỳ xâm phạm nào có thể dẫn bạn đến việc đền bù thiệt hại hoặc bị xử lý theo các quy định kỷ luật của công ty và pháp luật hiện hành.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy báo cáo với Ban Tổng Giám Đốc nếu các bạn tin rằng QH PLUS đang hoặc có thể bị bên thứ ba vi phạm sở hữu trí tuệ của chúng ta.

Hãy tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ có hiệu lực của các bên khác.

Không tham gia cùng các bên thứ ba để phát triển một ý tưởng hoặc sáng chế liên quan đến bản quyền.

Hãy lưu ý rằng sở hữu trí tuệ được phát triển bởi các bạn trong thời gian các bạn là một nhân viên sẽ là sở hữu của QH PLUS thậm chí cả sau khi các bạn đã chấm dứt làm việc.



Sở hữu trí tuệ của QH PLUS như: bí quyết, ý tưởng, bí mật thương mại, đăng ký sáng chế, nhãn hiệu thương mại, tên miền, thiết kế và tài liệu quản lý là các tài sản có giá trị đối với công ty.



8

Bảo vệ & sử dụng thông tin, dữ liệu

QH PLUS khuyến khích nhân viên
tuyên truyền về các sản phẩm &
dịch vụ nổi trội, nhưng không được
tiết lộ hoặc tuyên truyền thông tin
nội bộ, bí mật ra bên ngoài.



8.1

Thông tin bí mật

Thông tin về QH PLUS là một tài sản có giá trị. Nhân viên đôi khi có thể có thông tin bí mật. Thông tin này có thể bao gồm thông tin tài chính, bí mật thương mại, giá cả, doanh số và lợi nhuận, chiến lược và kế hoạch, thông tin về hợp đồng, danh sách khách hàng và nhà cung cấp, thông tin về các sản phẩm mới hoặc bất kỳ thông tin không công bố nào về QH PLUS. Thông tin bí mật cũng có thể cấu thành thông tin nội bộ tùy thuộc vào bối cảnh.

Thông tin bí mật về QH PLUS phải được bảo vệ, xử lý cẩn thận và không được chia sẻ với các bên thứ ba hoặc công bố không được phép, trừ khi các bạn đã được ủy quyền cụ thể để thực hiện việc này.

Nghĩa vụ bảo vệ thông tin bí mật vẫn tiếp tục sau khi đã chấm dứt làm việc. Điều này cũng có hiệu lực đối với thông tin được chia sẻ với chúng ta bởi các khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh.

8.2

Thông tin nội bộ

Là một nhân viên, vì vậy vào một thời điểm nào đó các bạn có thể tiếp xúc với thông tin nội bộ.

Khi bạn tiếp cận với thông tin nội bộ, thì bạn đã là đối tượng của các trách nhiệm pháp lý và quy định. Tuyệt đối cấm giao dịch nội gián và tiết lộ phi pháp thông tin nội bộ.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy đảm bảo rằng tất cả thông tin các bạn chia sẻ về QH PLUS là những thông tin chính thống đã công bố hoặc ban hành để phục vụ kinh doanh. Hãy cẩn trọng không đăng bất kỳ thông tin bí mật nào lên mạng xã hội hoặc thảo luận thông tin bí mật hoặc nhạy cảm tại những nơi mà các bạn có thể bị nghe thấy bởi những người khác.

Nếu cần phải chia sẻ thông tin bí mật với một bên thứ ba, hãy đảm bảo có thỏa thuận không công bố hoặc bảo mật thông tin.

Hãy nhớ rằng nghĩa vụ của các bạn về bảo vệ thông tin bí mật có thể vẫn được duy trì sau khi các bạn đã rời công ty. Điều này cũng có ý nghĩa rằng nhân viên mới không thể chia sẻ thông tin bí mật liên quan đến chủ sử dụng lao động trước đây của họ.

Hãy sử dụng tài khoản email QH PLUS của các bạn hoặc các kênh thông tin chính thống khác của công ty cho tất cả các trao đổi liên hệ liên quan đến công việc. Không được sử dụng tài khoản email cá nhân, mạng xã hội hay phương tiện tương tự.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy xin tư vấn từ Ban Tổng Giám Đốc nếu các bạn không chắc chắn về việc liệu thông tin, dữ liệu các bạn đang nắm giữ có phải là thông tin nội bộ hay không.

Không được chia sẻ thông tin nội bộ hoặc thông tin nhạy cảm khác liên quan đến QH PLUS với bất kỳ bên thứ ba nào bao gồm cả người thân.

8.3

Bảo vệ dữ liệu

Chúng ta tôn trọng mọi quyền cơ bản của cá nhân để bảo vệ thông tin cá nhân liên quan đến người đó, không phụ thuộc vào quốc tịch hay nơi cư trú. Nhu cầu bảo vệ dữ liệu cá nhân càng thêm quan trọng với việc mở rộng môi trường trực tuyến nơi mà lượng lớn thông tin, dữ liệu được trao đổi qua lại trên phạm vi rộng. Hầu như mọi việc chúng ta đều làm trên mạng và khi chúng ta kết nối các thiết bị hoặc ứng dụng đều cho phép thu thập thông tin cá nhân.

Vì vậy, điều quan trọng là chúng ta hành động phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân và chúng ta tuân theo các quy định về tính riêng tư của dữ liệu được áp dụng khi lưu trữ, thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy luôn hành động tôn trọng và cân nhắc về quyền riêng tư của những người khác.

Các bạn chỉ có thể truy cập dữ liệu cá nhân ở mức cần thiết cho trách nhiệm công việc của mình.

Nếu được phép truy cập dữ liệu cá nhân, các bạn có ý nghĩa vụ phải bảo vệ và bảo mật thông tin.



Hãy luôn hành động tôn trọng và cân nhắc về quyền riêng tư của những người khác.

8.4

Sử dụng thông tin và nguồn dữ liệu mở

QH PLUS khuyến khích việc nghiên cứu, tham khảo thông tin, dữ liệu từ các nguồn mở (nguồn thông tin cho phép sử dụng mà không có bản quyền) để phục vụ cho công việc, hoạt động sản xuất, thi công tại công ty.

Tận dụng tri thức, kinh nghiệm mở từ nhân loại là việc làm thông minh, hiệu quả để nâng cao hiệu suất lao động, tích lũy kiến thức, phát huy sáng tạo và phát triển năng lực bản thân mỗi QHPer. Tuy nhiên, chúng ta cần có sự chọn lọc, kế thừa một cách phù hợp, có tính toán dựa trên nền tảng hạ tầng, giá trị cốt lõi của QH PLUS.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Các bạn được quyền tham khảo, sử dụng các thông tin, tài liệu mở để nghiên cứu, sử dụng trong công việc, kinh doanh, sản xuất, thi công.

Kết quả công việc của các bạn dựa trên nguồn dữ liệu mở vẫn được ghi nhận, đánh giá khen thưởng mà không gặp phải bất cứ phán xét nào từ cấp quản lý nếu chất lượng công việc làm ra đạt yêu cầu và không vi phạm giá trị cốt lõi, các nguyên tắc mà QH PLUS đã thiết lập.

Cải tiến, sáng kiến, hoàn thiện hơn từ những thứ đã có cũng là một quá trình phát triển tích cực, đáng trân trọng và sẽ được tuyên dương, ghi nhận tại QH PLUS.

Các bạn được quyền tham khảo, sử dụng các thông tin, tài liệu mở để nghiên cứu, sử dụng trong công việc, kinh doanh, sản xuất, thi công.



9

Quan tâm môi trường &
đóng góp cho một xã hội
công bằng, hạnh phúc



9.1

Môi trường sống của chúng ta

Mỗi nhân viên của QH PLUS đều đóng vai trò trong việc bảo vệ môi trường. Bằng cách liên tục tìm kiếm các giải pháp cải tiến tốt hơn cho sản phẩm, dịch vụ với mục tiêu giảm tác động tiêu cực đến môi trường, QH PLUS cần đảm bảo rằng các sản phẩm, dịch vụ của chúng ta đều đang đóng góp cho một xã hội bền vững hơn.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Không được đi tắt và cho phép một hành động mà chúng ta xét thấy là nguy hại cho môi trường. Hãy quản lý và ghi chép lại cẩn thận các tác động của chúng ta đến môi trường và tuân theo các yêu cầu của pháp luật.

Đảm bảo có các giấy phép môi trường phù hợp. Hãy sử dụng các nguồn lực thông minh, như năng lượng, nước, hóa chất và vật liệu.

Hãy giảm thiểu việc đi lại bằng cách sử dụng các công cụ gặp gỡ, hội họp qua mạng hoặc điện thoại.

Không được đi tắt
và cho phép một
hành động mà
chúng ta xét thấy là
nguy hại cho
môi trường.

”

9.2

Biến đổi khí hậu & hành động cần thiết

Tình trạng biến đổi khí hậu đang diễn ra nhanh chóng dù các chính phủ đang nỗ lực để kéo giảm những nguyên nhân gây hiệu ứng nhà kính, cũng như làm chậm lại tiến trình này trước khi có những công nghệ đột phá giúp con người cân bằng giữa nhu cầu tận hưởng các tiện ích hiện đại nhưng vẫn đảm bảo môi trường có được sự phát triển bền vững.

QH PLUS với lĩnh vực kinh doanh chính trong ngành công nghiệp xây dựng, chúng ta cần nghiên cứu các tác động của biến đổi khí hậu, đặc biệt Việt Nam là nhóm nước sẽ chịu tác động nặng nề nhất của biến đổi khí hậu. Do đó, chúng ta cần có các thiết kế sản phẩm phù hợp và được ứng dụng vào sản xuất, thi công giúp cho các công trình có thể thích ứng với các điều kiện thay đổi khắc nghiệt của tự nhiên nhằm bảo vệ con người và tài sản được an toàn.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy xem xét yếu tố tác động của biến đổi khí hậu vào trong những thiết kế về công trình, sản phẩm một cách phù hợp để có thể chống lại những hiện tượng thời tiết cực đoan có thể xảy ra như ngập lụt, mưa bão cường độ lớn và dài, gió lốc tốc độ cao, ... đã và có thể xảy ra trong các thập kỷ tới.

Kinh doanh các vật liệu sử dụng ít nhiên liệu hóa thạch, có tỷ lệ tái chế ở mức cao nhất.

Hãy nghĩ đến thế hệ tương lai để QHPer có những suy nghĩ, hành động cần thiết từ hôm nay nhằm góp phần dựng xây một cuộc sống an toàn.



Hãy nghĩ đến thế hệ tương lai để QHPer có những suy nghĩ, hành động cần thiết từ hôm nay nhằm góp phần dựng xây một cuộc sống an toàn.



9.3

Quỹ “Vun gốc” là hành động cụ thể để góp phần xây dựng một xã hội công bằng & hạnh phúc

Trong cuộc sống xung quanh chúng ta có rất nhiều người đã không có cơ hội, không đủ điều kiện để vượt qua những khó khăn, nghịch cảnh trong cuộc sống. Mỗi một người bị “đứt rễ” khỏi gốc cây đời đều khiến bóng mát, sự an tâm, hạnh phúc của chúng ta bớt đi một phần, vì chúng ta và những số phận ấy chia sẻ chung một bầu không khí, chung một tương lai và cùng đi trên một con đường sự sống. Nhiều phần gốc tàn rụi sẽ khiến chính chúng ta không còn xanh tươi nữa. Vun gốc ngày hôm nay không chỉ là cách giúp cho một con người, hay nhiều người, mà còn giúp chính chúng ta có thể hạnh phúc trong một tương lai bền vững.

Với mong muốn góp phần vào một xã hội công bằng và hạnh phúc hơn, quỹ thiện nguyện “Vun Gốc” đã được thành lập để nhận đóng góp từ QHPer và các đối tác nhằm có những hành động thiết thực, cụ thể làm vơi đi những khổn khó trong cuộc sống và nâng đỡ những gốc cây đời cần được chăm sóc để vươn mình mãi xanh tươi.

Điều này có ý nghĩa như thế nào với QHPer?

Hãy xem hoạt động thiện nguyện là một việc làm có ý nghĩa để góp phần giảm bớt những nỗi bất hạnh trong cuộc sống của chúng ta.

Làm việc thiện nguyện thường xuyên không chỉ giúp đỡ người khác mà còn giúp nuôi dưỡng sự lương thiện của mỗi chúng ta.

Hãy đóng góp sức lực hay vật chất vào quỹ “Vun Gốc” trong khả năng của bạn để cùng QH PLUS làm những chương trình thiện nguyện giúp đỡ cho cộng đồng. Công ty cam kết sử dụng minh bạch, đúng mục đích và được báo cáo chi tiết hoạt động thường xuyên cho toàn bộ QHPer.

”



Làm việc thiện nguyện thường xuyên không chỉ giúp đỡ người khác mà còn giúp nuôi dưỡng sự lương thiện của mỗi chúng ta.



10

Tuân thủ & hành xử có trách nhiệm

Bộ Quy Tắc Ứng Xử này áp dụng với tất cả QHPers và định hướng, xử lý, ra quyết định công việc hàng ngày của QH PLUS.

Là một nhân viên, các bạn có trách nhiệm không chỉ đọc Bộ Quy Tắc Ứng Xử để hiểu những điều được trông đợi từ các bạn, mà còn phải định kỳ sử dụng để tham chiếu như một cẩm nang hướng dẫn. Các bạn cũng có trách nhiệm phải biết, hiểu, tuân thủ bất kỳ tài liệu quản trị nào của QH PLUS liên quan đến vị trí và công việc của các bạn. Các bạn có thể tìm chính sách, quy chế, quy định, quy trình và các hướng dẫn, tài liệu quan trọng khác trên thư viện tài liệu trong hệ thống của Tập đoàn để hiểu chi tiết, rõ ràng hơn trong quá trình làm việc.

Bộ Quy tắc này không thể khái quát tất cả các tình huống mà các bạn có thể gặp phải và đôi lúc không rõ ràng để hành động đúng. Mỗi khi có câu hỏi, các bạn hãy tìm kiếm sự trợ giúp.



**Nếu bạn có quan ngại có thể có đối với Bộ Quy Tắc Ứng Xử này,
các bạn cần:**

Thảo luận về các quan ngại với người quản lý trực tiếp càng sớm càng tốt.
Nếu các bạn thấy không thoải mái để làm điều đó, hãy gửi email đến địa chỉ:

gopy@qhplus.com



Visit us at:



www.qhplus.com

QH PLUS CORPORATION

Head Office: 129 Dien Bien Phu St., Ward 15, Binh Thanh Dist., HCMC, Vietnam
Hanoi Office: 20th Floor, TNR Tower, 54A, Nguyen Chi Thanh St., Hanoi, Vietnam.

QH PLUS JAPAN CO.,LTD

1-Chome, Kitahorie, Nishi-ku, Osaka, 550-0014, Japan

QH PLUS INDUSTRIAL JSC.

Nhon Trach Textile Industrial Zone, Dong Nai Prov., Vietnam

QH PLUS REBAR & MESH CO.,LTD

Street N° 7, Phu My 1 Industrial Zone, Ba Ria - Vung Tau Prov., Vietnam

QH PLUS STEEL STRUCTURE CO.,LTD

Street N° 3, My Xuan B1 Industrial Zone, Ba Ria - Vung Tau Prov., Vietnam